

# *Ferienhof „Alte Schmiede“ - Wellness Pension*

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **I. Rechte und Pflichten**

Wie immer im Geschäftsleben geht es auch bei der Zimmerreservierung nicht ohne rechtliche Regelung. Eine vom Gast vorgenommene und vom Beherbergungsbetrieb akzeptierte Zimmerreservierung begründet zwischen beiden Parteien ein Vertragsverhältnis, den Gastaufnahmevertrag. Wie alle Verträge kann auch der Gastaufnahmevertrag nur mit Einverständnis beider Parteien gelöst werden.

Im Einzelnen ergeben sich aus ihm folgende Rechte und Pflichten:

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.
2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrags, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.
3. Die Gastgeberin ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers dem Gast Schadenersatz zu leisten. Ein solcher wäre die Beistellung einer adäquaten Ersatzunterkunft und die Übernahme eventueller Preisdifferenzen.
4. Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu bezahlen, abzüglich der von der Gastgeberin ersparten Aufwendungen in der Höhe von 20%.
5. Die Gastgeberin ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer seines Vertrags den nach Ziffer 4 errechneten Betrag zu bezahlen.
6. Ausschließlicher Erfüllungsort ist Guhlen. Für allfällige Streitigkeiten aus dem Gastaufnahmevertrag wird das für Guhlen sachlich zuständige Gericht als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Ist der Gast Verbraucher, der einen im Inland gelegenen Beschäftigungsort oder Wohnsitz hat, wird als Gerichtsstand der vom Verbraucher in der Anmeldung bekannt gegebene Beschäftigungsort oder Wohnsitz als Gerichtsstand vereinbart.

Auf den gegenständlichen Vertrag ist deutsches Recht anzuwenden, die Bestimmungen der deutschen Vertragsbedingungen für Beherbergungsbetriebe (DEHOGA) und des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bleiben aufrecht, soweit nicht diese allgemeinen Geschäftsbedingungen anderes bestimmen.

### **II. Stornobedingungen**

#### **II.1 Einzelreisende**

Eine kostenlose Stornierung gewähren wir bis 14 Tage vor der Anreise. Nach Ablauf dieser Frist oder bei Nichtanreise werden Stornogebühren fällig. Wenn das/die Zimmer nicht anderweitig vergeben werden konnte(n), stellen wir 80% des Zimmerpreises einer Übernachtung als Stornogebühr in Rechnung. Wenn das/die Zimmer noch anderweitig vergeben werden konnte(n), verrechnen wir 20% des Zimmerpreises einer Übernachtung als Bearbeitungsgebühr und Mehraufwand.

Die Stornogebühr beziffert die vertraglich geschuldete Gegenleistung (Zimmerpreis) abzüglich der ersparten hoteleigenen Aufwendungen. Nicht angefallene Betriebskosten - etwa für Bewirtung oder Zurverfügungstellung von Bettwäsche - lässt sich die Gastgeberin gemäß § 537 Satz 2 BGB anspruchsmindernd anrechnen.

Die Höhe dieser anzurechnenden Einsparungen beträgt bei Übernachtung mit Frühstück pauschal 20 %.

Für verfrühte Abreisen gelten dieselben Stornofristen wie für Ankünfte. Das heißt, eine frühere als die geplante Abreise ist mindestens zwei Tage vorher bekannt zu geben. Wenn Aufenthalte damit unter die Mindestaufenthaltsdauer fallen, werden 20% auch dann verrechnet, wenn die Stornierung rechtzeitig erfolgt ist. Im Übrigen gilt Punkt I.2. der Geschäftsbedingungen.

## **II.2 Gruppen**

Gruppen von 6 - 14 Personen müssen eine Anzahlung von 50% der gebuchten Leistungen bis 7 Tage vor Anreise leisten. Die Begleichung des Restbetrags erfolgt bei Abreise in der Pension. Im Fall einer Stornierung wird die Anzahlung mit eventuellen Stornierungskosten verrechnet. Eine Stornierung der gesamten Gruppenbuchung ist bis 4 Wochen vor der Anreise kostenlos möglich. Bei einer Stornierung ab 14 Tagen stellen wir 50% der gebuchten Leistungen als Stornokosten in Rechnung. Die Stornierung einzelner Zimmer (bis zu 2 Zimmern) ist bis 14 Tage vor der Anreise kostenlos möglich. Nach Ablauf dieser Frist oder bei Nichtanreise stellen wir 70% des Zimmerpreises in Rechnung, soweit das/die Zimmer nicht anderweitig vergeben werden konnte(n).

Wenn das/die Zimmer anderweitig vergeben werden konnte(n), verrechnen wir 30% des Zimmerpreises einer Übernachtung als Bearbeitungsgebühr und Mehraufwand.

Für vorzeitige Abreisen gelten dieselben Stornofristen wie für Ankünfte. Das heißt, eine frühere als die geplante Abreise ist mindestens zwei Tage vorher bekannt zu geben. Im Übrigen gilt Punkt I.2. der Geschäftsbedingungen.

Eine Stornierung hat in jedem Fall schriftlich (Fax, E-Mail oder Brief) zu erfolgen.

## **III. Zahlungsbedingungen**

- Mit der Zusendung der Reservierungsbestätigung wird eine Anzahlung von 50 % der Buchungssumme erhoben, welche innerhalb von 7 Tagen auf unser Konto zu leisten ist.
- Die Rechnung über den Restbetrag der Übernachtungs- und Bewirtungskosten ist, wenn nicht anders vereinbart, spätestens bei Abreise in bar zu begleichen.

Wenn vereinbart wird, dass die Rechnung per Post zugesandt wird (Firmenkunden, Reisebüros), so ist sie bis 14 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Nach Ablauf dieses Zeitraums wird das Kundenkonto mit Verzugszinsen in der Höhe von 2% der Rechnungssumme pro Monat belastet. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt wird eine Mahngebühr von € 3,00 geschuldet.

## **IV. An- und Abreise**

Am Anreisetag stehen die Zimmer spätestens ab 15.00 Uhr zur Verfügung, nach Vereinbarung auch früher. Reguläre Anreisezeit ist zwischen 15.00 und 20.00 Uhr. Eine Anreise außerhalb dieser Zeiten muss ausdrücklich vereinbart werden. Werden Zimmer bis 20.00 nicht in Anspruch genommen, ist die Gastgeberin berechtigt, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten. Das heißt, die Zimmer werden frei gegeben, wenn keine spätere Ankunft vereinbart wurde.

Am Abreisetag stehen die Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Im Fall einer nicht ausdrücklich vereinbarten verspäteten Abreise bis 14.00 Uhr werden 50 % des Zimmerpreises verrechnet, bei einer noch späteren Abreise 80% des Zimmerpreises.

Ferienhof „Alte Schmiede“  
WellnessPension  
Inh. Erika Kuhla  
Guhleiner Dorfstr. 28  
15913 Schwielochsee / OT Guhlen